

Анкета многоквартирного дома

394077, обл Воронежская, г Воронеж, ул 60 Армии, д. 25

в соответствии с приказом Минстроя России №882/пр от 22 декабря 2014 г.

Форма 2. Сведения о многоквартирном доме

| | |
|------------------------|--------------------------------|
| Домом управляет | ООО УК ДОН |
| Дата начала управления | 01.03.2016 |
| Основание управления | Решение собрания собственников |

Форма 2.1. Общие сведения о многоквартирном доме

| | | |
|--|---|--|
| 1. | Дата заполнения | |
| <i>Сведения о способе управления МКД</i> | | |
| 2. | Документ, подтверждающий выбранный способ управления(наименование документа, номер, дата) | Протокол 1, 01.03.2016 |
| 3. | Договор управления (номер, дата заключения, дата начала управления) | 19, 01.03.2016 |
| 4. | Способ формирования фонда капитального ремонта | |
| 5. | Адрес МКД | 394077, обл Воронежская, г Воронеж, ул 60 Армии, д. 25 |
| 6. | Год постройки/год ввода в эксплуатацию | 1982/1982 |
| 7. | Серия/тип постройки | Панельный |
| 8. | Тип дома | МКД |
| 9. | Кол-во этажей | 9 |
| 10. | -наибольшее | 9 |
| 11. | -наименьшее | 9 |
| 12. | Кол-во подъездов | 5 |
| 13. | Кол-во лифтов | 5 |
| 14. | Кол-во помещений | 139 |
| 15. | - жилых | 137 |
| 16. | - нежилых | 2 |
| 17. | Общая площадь МКД | 13641.5 |
| 18. | Общая площадь жилых | 9045.9 |
| 19. | Общая площадь нежилых | 142.8 |
| 20. | Общая площадь МОП | 2949.2 |
| 21. | Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом | 36:34:0203015:71 |
| 22. | Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества МКД | 6980.3 |
| 23. | Площадь парковки в границах земельного участка | |
| 24. | Факт признания дома аварийным | Нет |
| 25. | Дата и номер документа о признании дома аварийным | - |
| 26. | Причина признания дома аварийным | - |
| 27. | Класс энергетической эффективности | С |
| 28. | Дополнительная информация | |
| <i>Элементы благоустройства</i> | | |
| 29. | Детская площадка | |
| 30. | Спортивная площадка | |
| 31. | Другое | |

Форма 2.2. Сведения об основных конструктивных элементах многоквартирного дома, оборудовании и системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в МКД

| | | |
|----|-----------------|--|
| 1. | Дата заполнения | |
|----|-----------------|--|

| | | |
|-----|-------------------------|----------------------|
| 2. | Тип фундамента | железобетонный |
| 3. | Тип перекрытий | Ж/б |
| 4. | Материал несущих стен | Панельные |
| 5. | Тип фасада | Облицован плиткой |
| 6. | Тип крыши | Плоская |
| 7. | Тип кровли | Рулонная |
| 8. | Площадь подвала по полу | 1527,1 |
| 9. | Тип мусоропровода | На лестничной клетке |
| 10. | Кол-во мусоропроводов | 5 |

Лифты

| | | |
|-----|--------------------------|--------------|
| 11. | Номер подъезда | 1-5 |
| 12. | Тип лифта | Пассажирский |
| 13. | Год ввода в эксплуатацию | 1983 |

ОДПУ(заполняется по каждому)

| | | |
|-----|---------------------------|------------|
| | Дата заполнения | |
| 14. | Вид комм.услуги | ХВС |
| 15. | Наличие прибора учета | установлен |
| 16. | Тип прибора учета | ОДПУ |
| 17. | Ед.измерения | М3 |
| 18. | Дата ввода в эксплуатацию | 17.07.2017 |
| 19. | Дата поверки/замены | 17.07.2023 |
| 14. | Вид комм.услуги | ГВС |
| 15. | Наличие прибора учета | Да |
| 16. | Тип прибора учета | ОДПУ |
| 17. | Ед.измерения | М3 |
| 18. | Дата ввода в эксплуатацию | 05.03.2007 |
| 19. | Дата поверки/замены | 27.06.2022 |
| 14. | Вид комм.услуги | отопление |
| 15. | Наличие прибора учета | Да |
| 16. | Тип прибора учета | ОДПУ |
| 17. | Ед.измерения | Гкал |
| 18. | Дата ввода в эксплуатацию | 05.03.2007 |
| 19. | Дата поверки/замены | 27.06.2022 |

Инженерные системы

| | | |
|--|---|-------------------------|
| 20. | Тип системы электроснабжения | Центральная |
| 21. | Кол-во вводов в дом | 1 |
| 22. | Тип системы теплоснабжения | Центральное |
| 23. | Тип системы горячего водоснабжения | Центральное |
| 24. | Тип системы холодного водоснабжения | Централизованная |
| 25. | Тип системы водоотведения | Центральная канализация |
| | Объем выгребных ям | |
| 26. | Объем выгребных ям | нет |
| 27. | Тип системы газоснабжения | Центральное |
| 28. | Тип системы вентиляции | Приточно-вытяжная |
| 29. | Тип системы пожаротушения | |
| 30. | Тип системы водостоков | Внутренние водостоки |
| <i>Иное оборудование/конструктивный элемент(вид оборудования/описание)</i> | | |
| 31. | Вид оборудования/конструктивного элемента | нет |
| 32. | Описание дополнительного оборудования | нет |

Форма 2.3. Сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, иных услугах, связанных с

достижением целей управления многоквартирным домом (заполняется по каждой выполняемой работе (оказываемой услуге))

| | | |
|----|---------------------------------|--|
| 1. | Дата заполнения | 26.03.2019 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 288000 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.2019 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 224000 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.2019 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 332000 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.2019 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и несущих конструкций) многоквартирных домов |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 133000 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.2019 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме) |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 255372 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию и ремонту мусоропроводов в многоквартирном доме |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 93500 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 326000 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 11800 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 3261 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 42750 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 7400 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома |

| | | |
|----|---------------------------------|-----------|
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 163300 |
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | Наименование работ(услуг): | Вывоз КГМ |
| 3. | Годовая стоимость работ(услуг): | 70000 |

Форма 2.4. Сведения об оказываемых коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Вид комм.услуги | Холодное водоснабжение |
| 3. | Основание предоставления услуги | Предоставляется через прямые договоры с собственниками |
| 4. | Единица измерения | Куб.м |
| 5. | Тариф(цена) | С 01.01.18-30.06. 18-23,59 С 01.07.18-31.12.18-24,41 |
| 6. | Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) | С 01.01.18-30.06. 18-23,59 С 01.07.18-31.12.18-24,41 |
| 7. | Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса (Название, ИНН) | ООО «РВК-Воронеж» ИНН 7726671234 |
| 8. | Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата) | Прямые договора |
| 9. | Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | УРТ ВО Приказ № 53/44 от 14.12.2017 года |
| 10. | Дата начала действия тарифа | С 01.01.18-30.06. 18 С 01.07.18-31.12.18 |
| 11. | Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях | 6,98 |
| 12. | Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды | 0,06 |
| 13. | Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | Департамент ЖКХ и Э приказ № 128 от 19.06.2017 |
| | | |
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Вид комм.услуги | Водоотведение |
| 3. | Основание предоставления услуги | Предоставляется через прямые договоры с собственниками |
| 4. | Единица измерения | Куб.м |
| 5. | Тариф(цена) | С 01.01.18-30.06. 18-14,10 С 01.07.18-31.12.18-14,66 |
| 6. | Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) | С 01.01.18-30.06. 18-14,10 С 01.07.18-31.12.18-14,66 |
| 7. | Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса (Название, ИНН) | ООО «РВК-Воронеж» ИНН 7726671234 |
| 8. | Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата) | Прямые договора |
| 9. | Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | УРТ ВО Приказ № 53/45 от 14.12.2017 года |
| 10. | Дата начала действия тарифа | С 01.01.18-30.06. 18 С 01.07.18-31.12.18 |
| 11. | Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях | 6,98 -х/в 3,49-г/в |

| | | |
|-----|---|--|
| | | |
| 12. | Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды | 0,12 |
| 13. | Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | Департамент ЖКХ и Э приказ № 128 от 19.06.2017 |
| | | |
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Вид комм.услуги | Горячее водоснабжение |
| 3. | Основание предоставления услуги | Договор |
| 4. | Единица измерения | Куб.м |
| 5. | Тариф(цена) | С 01.01.18-30.06. 18-22,67 компонент на х/в С 01.07.18-31.12.18-23,60 компонент на х/в С 01.01.18-30.06. 18- 1604,84 компонент на тепловую энергию С 01.07.18-31.12.18-1665,82 компонент на тепловую энергию |
| 6. | Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) | С 01.01.18-30.06. 18-22,67 компонент на х/в С 01.07.18-31.12.18-23,60 компонент на х/в С 01.01.18-30.06. 18- 1604,84 компонент на тепловую энергию С 01.07.18-31.12.18-1665,82 компонент на тепловую энергию |
| 7. | Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса (Название, ИНН) | ПАО «Квадра» 6829012680 |
| 8. | Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата) | № 8000 от 04.12.2015 г. |
| 9. | Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | УРТ ВО Приказ № 54/86 от 15.12.2017 года |
| 10. | Дата начала действия тарифа | С 01.01.18-30.06. 18 С 01.07.18-31.12.18 |
| 11. | Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях | 3,49 |
| 12. | Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды | 0,06 |
| 13. | Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | Департамент ЖКХ и Э приказ № 128 от 19.06.2017 |
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Вид комм.услуги | Электроэнергия |
| 3. | Основание предоставления услуги | Предоставляется через прямые договоры с собственниками |

| | | |
|-----|---|---|
| 4. | Единица измерения | кВтч |
| 5. | Тариф(цена) | С 01.01.18-30.06. 18-3,53 С 01.07.18-31.12.18-3,68 |
| 6. | Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) | С 01.01.18-30.06. 18-3,53 С 01.07.18-31.12.18-3,68 |
| 7. | Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса (Название, ИНН) | ПАО «ТНС-энерго Воронеж» ИНН 3663050467 |
| 8. | Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата) | Прямые договора |
| 9. | Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | УРТ ВО Приказ № 55/1 от 18.12.2017 года |
| 10. | Дата начала действия тарифа | С 01.01.18-30.06. 18 С 01.07.18-31.12.18 |
| 11. | Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях | В зависимости от комнат и проживающих |
| 12. | Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды | 1,19 |
| 13. | Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа) | УРТ ВО Приказ № 21/1 от 31.05.2017 года |

Форма 2.5. Сведения об использовании общего имущества в многоквартирном доме (заполняется по каждому используемому объекту общего имущества)

| | | |
|--|--|---|
| 1. | Дата заполнения | 26.03.19 |
| 2. | 1.- Наименование, назначение, площадь общ.имущества - Сведения о передаче общ.имущ-ва третьим лицам(наименование владельца/пользователя, ИНН, № и дата договора, дата начала действия договора, стоимость по договору, № протокола общего собрания собственников) | ООО "СТ-ВОРОНЕЖ", ИНН 3665119812, Доп.соглашение № 7 от 01.04.2017 к договору № 09-24-063/12 от 01.02.2012 , стоимость 100,00 руб за точку АО ИК "ИНФОРМСВЯЗЬ-ЧЕРНОЗЕМЬЕ" ИНН 3666077347 Доп.соглашение № 6 от 01.03.2017 к договору № 29/2012 от 01.02.2012, стоимость 186,00 руб. за точку |
| 3. | Назначение общего имущества | стена |
| 4. | Площадь общего имущества | 5,25 м2 |
| <i>Сведения о передаче во владение и/или пользование общего имущества третьим лицам (заполняется в случае сдачи в аренду, передачи в безвозмездное пользование и т.п.)</i> | | |
| 5. | Наименование владельца (пользователя) | |
| 6. | ИНН владельца (пользователя) | |
| 7. | Реквизиты договора (номер и дата) | |
| 8. | Дата начала действия договора | |
| 9. | Стоимость по договору в месяц | |
| 10. | Реквизиты протокола общего собрания собственников помещений, на котором принято решение об использовании общедомового имущества | |

Форма 2.6. Сведения о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме(заполняется при наличии спец.счета)

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Владелец специального счета | |
| 3. | Размер взноса на капитальный ремонт в расчете на 1 кв.м. | |
| 4. | Реквизиты протокола общего собрания собственников помещений, на котором принято решение о способе формирования фонда капитального ремонта | |
| 5. | Дополнительная информация | |

Форма 2.7. Сведения о проведенных общих собраниях собственников помещений многоквартирном доме (заполняется по каждому собранию собственников помещений)

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Реквизиты протокола общего собрания собственников помещений (дата, номер) | |
| 3. | Протокол общего собрания собственников помещений, содержащий результат (решение) собрания | |

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

| | | |
|----|-------------------------------|------------|
| 1. | Дата заполнения | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | 01.01.2018 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | 31.12.2018 |

Общая информация о выполняемых работах(оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

| | | |
|-----|--|------------|
| 4. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | |
| 5. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | -139134,08 |
| 6. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 168095,91 |
| 7. | Начислено за услуги(работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | 2726119,66 |
| 8. | - за содержание дома | 454057,13 |
| 9. | - за текущий ремонт | 406520,46 |
| 10. | - за услуги управления | 778617,82 |
| 11. | Получено денежных средств, в т.ч. | 2669234,80 |
| 12. | - денежных средств от собственников/нанимателей | 2655674,80 |
| 13. | - целевых взносов от собственников/нанимателей | |
| 14. | - субсидий | |
| 15. | - денежных средств от использования общего имущества | 13560 |
| 16. | - прочие поступления | |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | 2530100,72 |
| 18. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | |
| 19. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 314472,58 |
| 20. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 238540,77 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))

| | | |
|-----|--|---|
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 290002,87 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 224225,80 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 331856,78 |

| | | |
|-----|--|--|
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и несущих конструкций) многоквартирных домов |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 132624,00 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме) |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 252437,56 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию и ремонту мусоропроводов в многоквартирном доме |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 93545,36 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 326019,23 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 11799,84 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 3261,0 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 42745,92 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 7390,68 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 166502,36 |
| 21. | Наименование работ(услуг) | Вывоз КГМ |
| 22. | Годовая фактическая стоимость работ(услуг) | 74221,74 |
| | | |
| | | |

Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в п.21 настоящего документа).

| | | |
|-----|---|--|
| 23. | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | |
| 24. | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | |
| 25. | Единица измерения | |
| 26. | Стоимость на единицу измерения | |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

| | | |
|-----|---|--|
| 27. | Количество поступивших претензий | |
| 28. | Количество удовлетворенных | |
| 29. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | |
| 30. | Сумма произведенного перерасчета | |

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

| | | |
|-----|--|--|
| 31. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | |
| 32. | Переходящие остатки денежных средств (на начало | |

| | | |
|-----|---|--|
| | периода) | |
| 33. | Задолженность потребителей (на начало периода) | |
| 34. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | |
| 35. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | |
| 36. | Задолженность потребителей (на конец периода) | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

| | | |
|-----|--|--|
| 37. | Вид коммунальной услуги | |
| 38. | Единица измерения | |
| 39. | Общий объем потребления | |
| 40. | Начислено потребителям | |
| 41. | Оплачено потребителями | |
| 42. | Задолженность потребителей | |
| 43. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | |
| 44. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | |
| 45. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | |
| 46. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

| | | |
|-----|---|--|
| 47. | Количество поступивших претензий | |
| 48. | Количество удовлетворенных претензий | |
| 49. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | |
| 50. | Сумма произведенного перерасчета | |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

| | | |
|-----|--|----------|
| 51. | Направлено претензий потребителям-должникам | 4 |
| 52. | Направлено исковых заявлений | 4 |
| 53. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | 56156,60 |